



## Algemene voorwaarden Ontspanningspraktijk Beleef

Om de massage/behandeling die je wilt ondergaan zo goed en ontspannen mogelijk te laten verlopen, hanteren wij een aantal algemene voorwaarden. Als je een afspraak maakt bij Ontspanningspraktijk Beleef gaan wij ervan uit dat je deze voorwaarden hebt gelezen en hiermee akkoord gaat.

- 1: Voor het bijhouden van de administratie wordt bij het maken van een afspraak naar je adres, telefoonnummer en/of e-mailadres gevraagd.
- 2: Voorafgaand aan de eerste massage/behandeling voeren we graag een intakegesprek. Je bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van deze (medische) informatie die je tijdens dit gesprek verstrekt. Op basis hiervan kan de massage/behandeling op een verantwoordelijke en veilige manier gegeven worden.
- 3: Bij wijzigingen in de situatie ben je zelf verantwoordelijk om dit aan ons door te geven.
- 4: Alle informatie die je tijdens het intakegesprek en de massage/behandeling aan ons vertelt wordt vertrouwelijk behandeld. Zonder jouw schriftelijke toestemming worden deze nooit aan derden verstrekt.
- 5: Bij Ontspanningspraktijk Beleef worden geen medische diagnoses gesteld. Bij twijfel kunnen wij afzien van een massage/behandeling en word je doorverwezen naar de huisarts of specialist.
- 6: Bij koorts, griep en steenpuisten (waar dan ook op het lichaam), mag er absoluut niet gemasseerd worden. Bij acute blessures, hoge bloeddruk en ziektes is het raadzaam eerst advies te vragen aan je arts, voordat je een afspraak maakt.
- 7: Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd. De eerste geannuleerde of vergeten afspraak binnen deze termijn zal voor 50% in rekening worden gebracht. Daaropvolgende geannuleerde of vergeten afspraken binnen de termijn zullen voor 100% in rekening worden gebracht.
- 8: Betaling verloopt contant of via overboeking. De betaling dient vooraf of direct na de massage/behandeling te worden voldaan.
- 9: Cadeaubonnen zijn inwisselbaar voor de waarde die op de cadeaubon vermeld staat.
- 10: Ontspanningspraktijk Beleef is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal en/of verlies van persoonlijke bezittingen.
- 11: De massages/behandelingen vinden plaats op de tweede etage. Er is helaas geen lift aanwezig.
- 12: Ethiek en hygiëne zijn vanzelfsprekend. Wij verwachten dat je schoon op de afspraak verschijnt. Je kan daartegen van Ontspanningspraktijk Beleef verwachten dat de praktijkruimte en gebruiksmaterialen schoon zijn.



13: Mocht de massage/behandeling vanwege ziekte of een andere reden door Ontspanningspraktijk Beleef niet mogelijk zijn, zullen wij dit tijdig laten weten en in overleg een nieuwe afspraak inplannen.

14: Tijdens de massage/behandeling is het dragen van ondergoed verplicht.

15: Erotische en/of seksuele massages maken geen deel uit van de massages die Ontspanningspraktijk Beleef aanbiedt. Cliënten die hier wel op inspelen worden direct verzocht de praktijk te verlaten en zijn niet meer welkom.

16: Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaar je tevens dat je Ontspanningspraktijk Beleef niet aansprakelijk zal stellen voor bij- en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een massage/behandeling die aan je is gegeven.